

## **REGULAMIN PROMOCJI TRWAJĄCEJ OD DNIA 1 MAJA 2017 R. DO DNIA 30 CZERWCA 2017 R. W PROGRAMIE PREMIUM PLUS**

Organizator Programu Premium-Plus, Jakub Dymacz prowadzący działalność gospodarczą pod firmą **Jakub Dymacz SAUERSAND**, ul. Stanisława Przybyszewskiego 24 lok. B, 30-128 Kraków, NIP: 6772304358 (zwany dalej: „**Organizatorem**”) oświadcza, że w dniach od dnia 1 maja 2017 r. do dnia 30 czerwca 2017 r., w ramach Programu Premium-Plus obowiązuje Akcja Promocyjna polegająca na możliwości wymiany punktów Premium Plus zgromadzonych przez Uczestnika na koncie na Nagrody, za odpowiednią dopłatą.

Promocja skierowana jest do wszystkich osób, które posiadają Konto Uczestnika Programu Premium Plus oraz Kartę Programu.

### **Postanowienia Ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa warunki Akcji Promocyjnej prowadzonej przez Organizatora w ramach programu Premium-Plus.
2. W okresie trwania promocji Uczestnik może wymienić zgromadzone na Koncie Uczestnika punkty na Nagrody znajdujące się na stronie internetowej [www.premium-plus.pl](http://www.premium-plus.pl).
3. Cena każdej Nagroda opisana jest na stronie internetowej Programu za pomocą punktów, które należy wykorzystać w celu jej odebrania oraz wysokości dopłaty pieniężnej do tej nagrody. Wysokość dopłaty pieniężnej zależy od ilości wykorzystanych przy zamówieniu nagrody punktów.
4. Z wymiany punktów na nagrody Uczestnicy mogą skorzystać w trakcie trwania promocji tj. pomiędzy 1 maja 2017 r. a 30 czerwca 2017 r. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia promocji w przypadku wyczerpania zapasów nagród.

### **Zamówienie i dostawa produktów**

1. Zakup produktów polega na dodaniu ich do koszyka zakupowego na stronie internetowej Programu Premium Plus oraz złożeniu zamówienia.
2. Uczestnik ma możliwość zmniejszenia ilości wykorzystywanych przy zamówieniu punktów poprzez dokonanie odpowiedniej dopłaty pieniężnej. Przed złożeniem zamówienia, Uczestnik Programu określa za pomocą znajdującego się obok produktu suwaka ilość wykorzystywanych punktów oraz wysokość ewentualnej dopłaty pieniężnej do zamawianego produktu.

3. Zamówienie produktu polega na wypełnieniu właściwego formularza na stronie internetowej Programu poprzez podanie wymaganych danych. Potwierdzenie złożenia zamówienia zostanie przesłane na podany w formularzu adres poczty elektronicznej (e-mail). Przesłanie potwierdzenia zamówienia oznacza zawarcie umowy między Organizatorem a Uczestnikiem Programu.
4. W przypadku wybraniu opcji dopłaty pieniężnej do zamawianego produktu, Uczestnik dokonuje tej dopłaty na rachunek bankowy Organizatora we wskazany na stronie internetowej Programu sposób.
5. Produkt dostarczany na adres wskazany w formularzu zamówienia. Koszt dostawy wskazywany jest Uczestnikowi przy składaniu przez niego zamówienia oraz w potwierdzeniu złożenia zamówienia. Koszt dostawy ponosi Uczestnik.
6. Organizator powiadomi Uczestnika o ewentualnej niemożliwości spełnienia świadczenia z powodu braku dostępności produktu w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy. W takiej sytuacji, Organizator zwraca Uczestnikowi wydane przez niego punkty oraz zapłaconą sumę pieniężną.

### **Reklamacje**

1. Po odebraniu produktów, Uczestnik zobowiązany jest do sprawdzenia ich zgodności ze złożonym zamówieniem. W przypadku stwierdzenia niezgodności, Uczestnik powinien niezwłocznie poinformować o tym Organizatora na piśmie (drogą pocztową na adres Organizatora lub elektroniczną na adres: [biuro@premium-plus.p](mailto:biuro@premium-plus.p)), nie później jednak niż w ciągu dwóch dni od dnia odbioru produktów. W razie przekroczenia wskazanego terminu, Uczestnik traci wszelkie uprawnienia z rękojmi za wady fizyczne towaru lub związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązania.
2. Reklamacje należy składać drogą pocztową (listem poleconym lub inną formą przesyłki) poprzez odesłanie produktów wraz z pisemnym opisem wady i dowodem ich zakupu. Przesyłkę należy wysłać na adres Organizatora: Jakub Dymacz SAUERSAND, ul. Stanisława Przybyszewskiego 24 lok. B, 30-128 Kraków. Koszty przesyłki ponosi Uczestnik.
3. Organizator prześle reklamującemu informację o sposobie jej rozpatrzenia w terminie 14 dni kalendarzowych liczonych od dnia doręczenia mu reklamowanych produktów.
4. W przypadku stwierdzenia przez Organizatora niezgodności produktu z zamówieniem, zobowiązany jest on do uzupełnienia braków, naprawy albo wymiany wadliwego produktu, jeżeli odbiega on w znaczący sposób od produktu opisanego w potwierdzeniu zamówienia.

### **Postanowienia dotyczące konsumentów**

1. Potwierdzenie zamówienia zawiera główne cechy świadczenia Organizatora oraz cenę zakupionego produktu (w tym ilość wykorzystanych punktów i wysokość ewentualnej dopłaty pieniężnej).
2. Kontakt pomiędzy stronami umowy odbywa się w formie elektronicznej za pomocą poczty elektronicznej, lub w innych formach za zgodą Organizatora, jeżeli Uczestnik wyrazi takie życzenie.
3. Dane identyfikujące Organizatora zostały zamieszczone w formularzu zamówienia, za pomocą którego Uczestnik zamawia konkretne produkty. Dane teleadresowe Organizatora dostępne są na stronie internetowej Programu.
4. Organizator realizuje zamówienia zgodnie z ich treścią, w terminie do 14 dni roboczych od dnia zawarcia umowy. Procedura rozpatrywania reklamacji została opisana w niniejszym Regulaminie.
5. Umowy zawierane z Organizatorem są umowami zawieranymi na odległość (drogą elektroniczną). Z tego tytułu Uczestnikowi Programu będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od umowy na podstawie art. 27 ustawy o Prawach konsumenta bez podawania przyczyn w terminie 14 dni od dnia doręczenia mu przedmiotu zamówienia. Odstąpienie dokonuje się poprzez odesłanie czytelnie podpisanego oświadczenia o odstąpieniu wraz z przedmiotem zamówienia. Wzór oświadczenia o odstąpieniu zostanie przesłany przez Organizatora na życzenie Uczestnika będącego konsumentem.
6. W przypadku wykonania przez Uczestnika będącego konsumentem prawa do odstąpienia od umowy, wykorzystane przez niego punkty nie podlegają zwrotowi.
7. Uczestnik będący konsumentem ponosi koszty zwrotnego przesłania przedmiotu zamówienia do Organizatora w razie wykonania prawa odstąpienia, żądania naprawy lub realizacji innych uprawnień.
8. Rozpoczęcie przez Uczestnika będącego konsumentem używania zakupionego produktu, naruszenie przez niego produktu czyniące ów przedmiot niezdatnym do użytku lub dalszej odsprzedaży oraz otworzenie przez niego większej ilości zbiorczych opakowań produktu niż jest to potrzebne dla oceny, czy chce on skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, skutkuje utratą przez konsumenta prawa do odstąpienia od umowy.
9. Organizator ma obowiązek dostarczyć przedmiot zamówienia w stanie wolnym od wad, zgodnie z treścią zamówienia Uczestnika będącego konsumentem.
10. W razie wystąpienia sporu na gruncie zawartej Umowy sprzedaży, którego Organizator i Uczestnik będący konsumentem nie rozwiążą polubownie, Uczestnik może poddać spór pod rozstrzygnięcie sądu polubownego lub mediację, zwłaszcza przy pomocy organizacji związanych z ochroną konsumenta.

**Postanowienia końcowe.**

1. Wszelkie zmiany odnoszące się do powyższych warunków wymagają wyraźnej akceptacji Organizatora pod rygorem nieważności.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do modyfikacji warunków promocji w trakcie jej trwania.
3. W sprawach nieuregulowanych powyższymi ustaleniami mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz Regulaminu Programu Premium Plus.